

Третья международная конференция
Защита прав потребителей финансовых услуг.
Акцент на социально уязвимые группы населения

30 октября 2019 года
г. Москва, отель «Золотое кольцо», зал «Александров»

Время	Мероприятие	Выступающий
9.00-9.40 40 мин.	<i>Регистрация участников конференции, приветственный кофе-брейк</i>	
Пленарная сессия		
9.40-9.45 5 мин.	<i>Приветственное слово</i>	<i>Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</i>
9.45-10.15 30 мин.	Защита прав потребителей в финансовой сфере в Российской Федерации. Разработка механизмов защиты с учетом социального статуса отдельных категорий потребителей	Пучковский Андрей Евгеньевич <i>Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора</i>
10.15-10.30 15 мин.	Развитие ведомственных стандартов консультирования потребителей финансовых услуг, в том числе социально уязвимых групп	Затомский Владимир Александрович <i>ФБК Grant Thornton</i>
10.30-10.50 20 мин.	Актуальные вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг	Чирков Алексей Владимирович <i>Банк России</i>
10.50-11.05 15 мин.	Первые итоги работы службы финансового уполномоченного в России	Писаревский Евгений Леонидович <i>Финансовый уполномоченный</i>
11.05-11.20 15 мин.	Судебная практика защиты прав уязвимых потребителей финансовых услуг	<i>Представитель Верховного суда Российской Федерации</i>
11.20-11.40 20 мин.	<i>Кофе-брейк</i>	
Сессия 1 «Международная практика регулирования и обеспечения защиты прав уязвимых групп потребителей финансовых услуг» <i>Модераторы сессии: О.В. Прусаков (Роспотребнадзор), А.В. Чаплыгина (Проект Минфина России)</i>		
11.40-11.55 15 мин.	Усилия ЮНКТАД по укреплению защиты прав социально уязвимых потребителей в сфере финансовых услуг	Сиприано Ана <i>ЮНКТАД</i>
11.55-12.10 15 мин.	Опыт Португалии по формированию системы защиты прав уязвимых потребителей	Фонсека Ана Катарина <i>Генеральный директорат по вопросам потребителей Министерства экономики Португалии</i>
12.10-12.25 15 мин.	Деятельность Национального банка Республики Беларусь в сфере повышения финансовой грамотности населения	Сакович Юлия Вячеславовна <i>Национальный Банк Республики Беларусь</i>
12.25-12.40 15 мин.	Направления совершенствования защиты прав потребителей банковских и микрофинансовых услуг в Кыргызской Республике	Нурланов Адилет Нурланович <i>Национальный Банк Кыргызской Республики</i>
12.40-12.55 15 мин.	Новеллы законодательного регулирования защиты прав потребителей финансовых услуг в Республике Казахстан	Романовская Светлана Юрьевна <i>Национальная Лига потребителей Республики Казахстан</i>
12.55-13.00 5 мин.	<i>Обсуждение</i>	
13.00-14.00 60 мин.	<i>Обед</i>	

Время	Мероприятие	Выступающий
Сессия 2 «Взаимодействие потребителей финансовых услуг с финансовыми организациями и организациями по защите их прав» <i>Модераторы сессии: О.В. Прусаков (Роспотребнадзор), Д.Д. Янин (КонфОП)</i>		
14.00-14.15 15 мин.	Состояние уровня защиты прав уязвимых потребителей финансовых услуг	Янин Дмитрий Дмитриевич КонфОП
14.15-14.30 15 мин.	Результаты Проекта в информировании граждан социально уязвимых групп о рисках в сфере финансовых услуг	Чаплыгина Анна Владимировна Координатор по защите прав потребителей финансовых услуг Проекта
14.30-14.45 15 мин.	Персональный кредитный рейтинг. Посмотри на себя глазами банка	Волков Алексей Валентинович НБКИ
14.45-15.00 15 мин.	Цифровые возможности банковского сектора: перспективы и риски для потребителей	Иванов Олег Михайлович Совет Ассоциации банков России
15.00-15.10 10 мин.	Рационализация защиты прав потребителей финансовых услуг из социально уязвимых групп	Медведев Павел Алексеевич Ассоциация российских банков
15.10-15.20 10 мин.	<i>Обсуждение</i>	
15.20-15.50 30 мин.	<i>Кофе-брейк</i>	
Сессия 2 (продолжение) <i>Модератор сессии – О.В. Прусаков (Роспотребнадзор), М.Ш. Сафиулин (ФедФонд)</i>		
15.50-16.10 20 мин.	Опыт территориальных органов Роспотребнадзора по развитию защиты прав уязвимых групп потребителей финансовых услуг	Ахметшина Ирина Яковлевна Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан Андрианова Надежда Алексеевна Управление Роспотребнадзора по Тульской области
16.10-16.25 15 мин.	Финансовая грамотность: результаты всероссийского исследования	Хоменко Всеволод Игоревич НАФИ
16.25-16.40 15 мин.	Борьба с финансовыми пирамидами и Закон «О защите прав потребителей»	Сафиулин Марат Шамилович Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров
16.40-16.50 10 мин.	<i>Обсуждение</i>	
16.50-17.00 10 мин.	Обсуждение Резолюции по итогам конференции (Роспотребнадзор)	

Дополнительное мероприятие:

17.00-18.00 60 мин.	Экспертный круглый стол по обсуждению итогов сберегательной волны независимого мониторинга в области защиты прав потребителей финансовых услуг Янин Дмитрий Дмитриевич КонфОП
18.00-19.00 60 мин.	<i>Фуршет</i>