

Четвертая международная конференция

Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг в условиях эпидемиологических ограничений

15 октября 2020 года
г. Москва

Модератор: О.В. Прусаков / А.Е. Пучковский (Роспотребнадзор)

Время	Мероприятие	Выступающий
9.00-9.25 25 мин.	<i>Регистрация участников конференции, онлайн участников конференции, приветственный кофе-брейк</i>	
9.25-9.30 5 мин.	<i>Приветственное слово</i>	<i>Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Минфин России</i>
9.30-10.00 30 мин.	Защита прав потребителей финансовых услуг России: реальность после пандемии	Прусаков Олег Владимирович <i>Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора</i>
10.00-10.10 10 мин.	Повышение финансовой устойчивости домохозяйств, защита прав потребителей, финансовая доступность и финансовая грамотность в условиях пандемии (онлайн)	Зеленцова Анна Владимировна <i>Глобальное партнерство за финансовую доступность «Группы 20» Стратегический координатор проекта</i>
10.10-10.20 10 мин.	Меры Банка России по поддержке потребителей финансовых услуг в условиях пандемии COVID-19 (онлайн)	Чирков Алексей Владимирович <i>Банк России</i>
10.20-10.30 10 мин.	Уроки пандемии и кризиса: работа финансового уполномоченного в новых реалиях (онлайн)	Представитель <i>Финансовый уполномоченный</i>
10.30-10.50 20 мин.	Потребители и пандемия: рекомендации по улучшению системы защиты прав потребителей финансовых услуг (онлайн)	Морейра Тереза <i>ЮНКТАД</i>
10.50-11.10 20 мин.	Усилия Португалии по поддержке потребителей финансовых услуг в условиях пандемии (онлайн)	Луз Андрея <i>Генеральный директор по вопросам потребителей Министерства экономики Португалии</i>
11.10-11.20 10 мин.	Меры по защите прав потребителей финансовых услуг в ответ на кризис Covid-19 (онлайн)	Ларби Майлз <i>ОЭСР</i>
11.20-11.30 10 мин.	Влияние COVID-19 на защиту прав потребителей финансовых услуг в глобальном масштабе (онлайн)	Мелецки Мартин <i>Всемирный банк</i>
11.30-11.50 20 мин.	Перерыв	
11.50-12.00 10 мин.	Как поддержать потребителей финансовых услуг в условиях COVID-19: опыт зарубежных стран и предложения для России (онлайн)	Гирич Мария Георгиевна <i>Центр Россия-ОЭСР</i>
12.00-12.10 10 мин.	Экономические последствия пандемии для потребителей финансовых услуг (онлайн)	Кокорев Ростислав Александрович <i>МГУ имени М.В. Ломоносова</i>
12.10-12.20 10 мин.	Упрощенное банкротство: преимущества и подводные камни (онлайн)	Янин Дмитрий Дмитриевич <i>КонфОП</i>

Время	Мероприятие	Выступающий
12.20-12.30 10 мин.	Итоги реализации Проекта: уроки и перспективы использования результатов	Чаплыгина Анна Владимировна <i>Координатор по защите прав потребителей финансовых услуг Проекта</i>
12.30-12.40 10 мин.	Кредитные каникулы для граждан: проблемы до и после пандемии COVID-19	Шикин Владимир Викторович <i>НБКИ</i>
12.40-12.50 10 мин.	Вызовы в сфере личной финансовой безопасности граждан в условиях пандемии	Сафиулин Марат Шамилевич <i>ФедФонд</i>
12.50-13.00 10 мин.	Финансовые приоритеты потребителей в условиях новой пандемической реальности (онлайн)	Табах Антон Валерьевич <i>Эксперт РА</i>
13.00-13.30 30 мин.	<i>Подведение итогов конференции (Роспотребнадзор)</i>	