



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## **Как поддержать потребителей финансовых услуг в условиях COVID-19: опыт зарубежных стран и предложения для России**

Гирич Мария, эксперт Центра Россия-ОЭСР РАНХиГС при Президенте РФ

# Финансовые меры поддержки потребителей



## Проблема отсутствия средств на погашение кредитов

- **Бельгия:**
- + отсрочка если один из «связанных лиц» (супруг, дети) потерял доход/ заболел
  - + справка о налогах не требуется
  - + справка о болезни – срок не важен

### Россия:

- сложности с получением справок для самозанятых, нетрудоустроенных
- листок нетрудоспособности по болезни – более 1 месяца

- **Канада:** программа покупки застрахованных ипотечных кредитов в виде ипотечных пулов



## Проблемы угрозы взыскания задолженности

- **США, Австралия:**
- запрет на выселение в связи с финансовой задолженностью

### Россия:

- мораторий на банкротство
- ограничения на взыскания по ипотеке



## Необходимость выплат по страховым платежам

- **Бельгия:** отсрочка выплат страховых взносов по кредитам и ипотеке



## Проблема отсутствия средств на оплату коммунальных услуг

- Стоимость аренды жилья заложена в финансовую помощь для работников (**Канада**), программы оплаты жилья нуждающимся (**Бельгия**), гранты на оплату жилья (**Австралия**)

### Россия:

- право на отсрочку оплаты жилья **отсутствует**
- мораторий на оплату ЖКХ

# Другие меры для защиты потребителей



## Риски финансового мошенничества

Красные флажки FCA **Великобритании** о рисках мошенничества в фин.услугах:

- требование о внесении предоплаты для краткосрочного кредита
- инвестиции в производство дезинфекторов, лекарств от коронавируса
- звонки, емейлы, СМС о том, что у банка проблемы и необходимо перевести деньги в новый банк и др.

→ **FATF** – проблема информирования о благотворительных фондах



## Низкий уровень финансовой грамотности

→ Правительство **Канады** разработало бесплатный онлайн-планер бюджета, представило онлайн-схему по открытию сберегательного счета (например, можно сравнить фин.учреждения)



## Цифровые риски при пользовании финансовыми услугами

→ Март 2020 новое **Руководство FATF по цифровому ID**: рекомендации для банков по идентификации, аутентификации, использованию биометрии, защите персональных данных и пр.

→ **Канада**: онлайн-страница «Защити свои счета»: что такое многофакторная аутентификация, как защитить пароли



**25 %** потребителей нужно  
несколько лет, чтобы  
восстановить свое  
финансовое положение после  
**Covid-19**  
(EY Future Consumer Index)

# Что делать в России дальше?



- 1 Принятие мер по повышению финансовой грамотности населения: разъяснения о рисках краткосрочных кредитов, как защитить свои пароли, разработка «красных флажков» для распознавания мошеннических схем
- 2 Развитие программ (например, АО «ДОМ.РФ») по выкупу у банков прав требования по кредитам, обеспеченным ипотекой, в которых заемщики пострадали в связи с Covid-19
- 3 Развитие регулирования о ПОД/ФТ:
  - развитие ФЗ № 115 в части обеспечения возможности проведения идентификации клиентов в режиме видеосвязи для получения финансовых услуг
  - подготовка на основе рекомендаций ФАТФ разъяснений по использованию цифровой идентификации для финансовых услуг
  - создание инструмента по рассмотрению жалоб о случаях финансового мошенничества Росфинмониторингом совместно с Роспотребнадзором