



Кредитные каникулы для граждан

проблемы до и после пандемии COVID-19

Москва, 15 октября 2020 года

Апрель 2020 – взрывной рост вопросов граждан по теме кредитных каникул



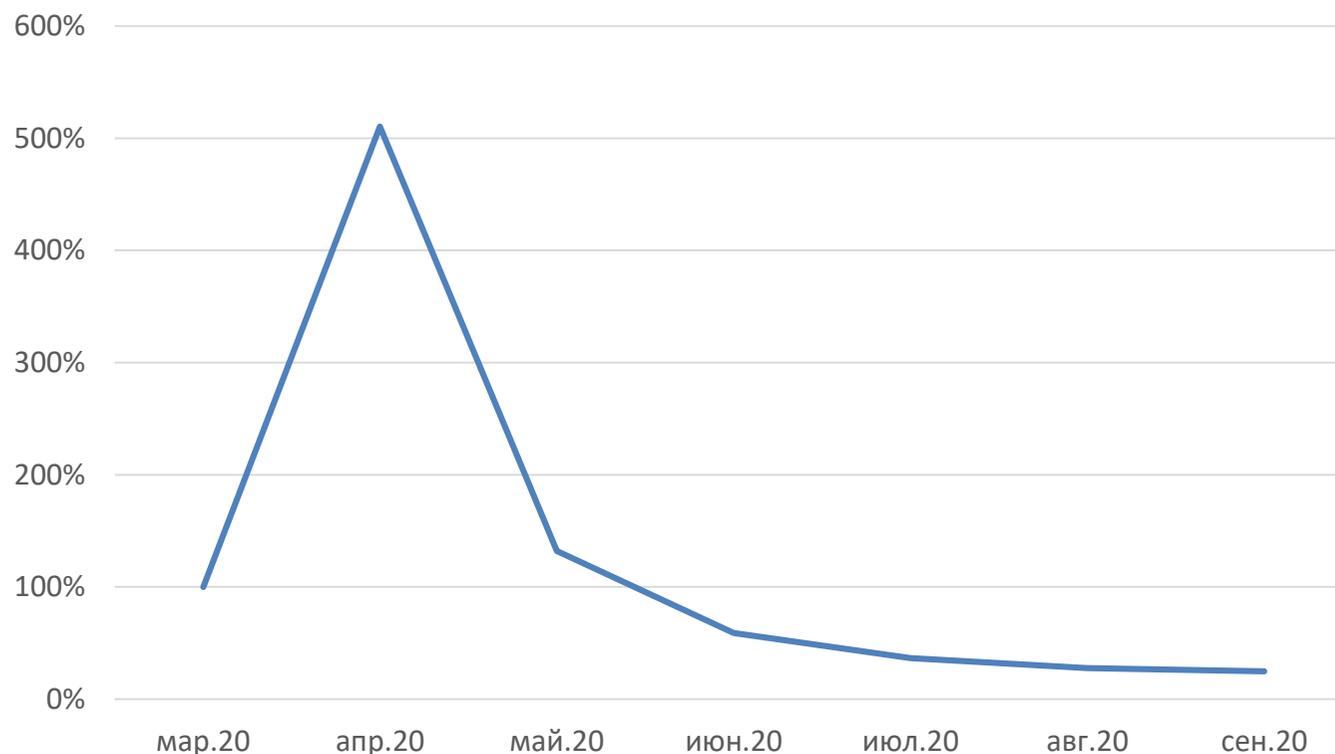
В НБКИ была открыта горячая линия для граждан

На сайте НБКИ в ежедневном режиме публиковались ответы на типовые вопросы

Вопросы и разъяснения транслировались в социальных сетях НБКИ

Эксперты НБКИ давали разъяснения по теме кредитных каникул и финансового поведения в период пандемии в рамках антикризисной программы Национального центра финансовой грамотности (проект Минфина)

Динамика обращений граждан по вопросам кредитных каникул в НБКИ



ОНЛАЙН МАРАФОН "КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ (ПКР) В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА"

Основные вопросы граждан – какие кредиты попадают под действие 106-ФЗ



08.04.2020 г.: под кредитные каникулы подпадает 72,84% всех розничных кредитов

<https://www.nbki.ru/company/news/?id=78179>

15.04.2020 г.: под новые правила доступа к кредитным каникулам подпадает 2/3 всех ипотечных кредитов в стране

<https://www.nbki.ru/company/news/?id=83052>

Тип кредита	Ограничения	Доля в апреле 2020 г.
Потребительские кредиты	До 250 тыс. руб.	72%
Кредитные карты	До 100 тыс. руб.	76%
Автокредиты	До 600 тыс. руб.	41%
Ипотека	В Москве – до 4,5 млн. руб. В МО, Санкт-Петербурге, ДФО – до 3 млн. руб. В остальных - до 2 млн. руб.	66%

Резкая активизация кредитных мошенников



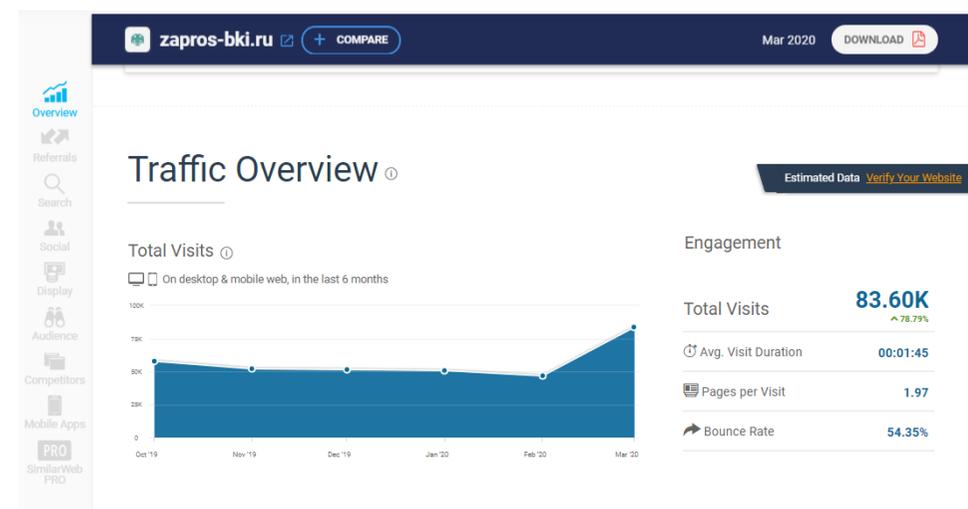
Кейс №1: Ваша кредитная история испорчена!
Срочно перезвоните или зайдите на сайт

Кейс №2: поиск в интернет кредитной истории приводит на сайт мошенников

Яндекс кредитная история

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Кью

- Узнай кредитную историю за 299р - Онлайн за 5 минут!**
[кредитная-история.рус](#) > ПроверитьИсторию
Проверьте кредитную историю. Подробный кредитный отчет. Более 700 банков. Полная кредитная история. Бесплатная консультация
Личный кабинет · Стоимость услуг · О сервисе · Контакты
Контактная информация · +7 (495) 066-16-31 · круглосуточно · Москва
 Задайте свои вопросы консультанту
- Поможем срочно получить выписки – Весь список. Звоните.**
[profi100.su](#) > Выписки
О стоимости, о правах, об имуществе, по физлицам. Посмотрите весь список. Проверка квартиры. История перехода права. За 1 день. Заключение юриста
ЕЖД · ЕГРН · БТИ · Архивные выписки
Контактная информация · +7 (499) 704-57-55 · пн-пт 9:00-20:00 · Москва
- Ваш кредитный рейтинг – Узнать свою кредитную историю**
[credit-info.su](#) > Кредитный-отчет
Анализ кредитной истории на наличие ошибок, задолженностей, мошеннических действий · Кредитный отчет. Скоринг отчет. Заказ справок. Исправление истории
Заполнить анкету · Личный кабинет



НБКИ: бесплатный и без ограничений ПКР для всех граждан России



Получение ПКР и кредитных историй в НБКИ (январь 2020 = 100%)



НАЦИОНАЛЬНОЕ БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ

Прием звонков осуществляется с ПН по ПТ с 09:00 до 18:00 по московскому времени

Наш телефон в Москве: 8 (495) 221-78-37

Для физических лиц: 8 (495) 258-85-74

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАЕМЩИКА

Узнать свой ПКР | Получить кредитную историю | Оспорить кредитную историю | Получить сведения из ЦККИ | Действия с кодом субъекта

ОЦЕНИТЕ СВОИ ШАНСЫ НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА

Получите свой Персональный кредитный рейтинг (ПКР)

И вы увидите специальные кредитные предложения банков для заемщиков с таким же ПКР

ПОДРОБНЕЕ | УЗНАТЬ СВОЙ РЕЙТИНГ

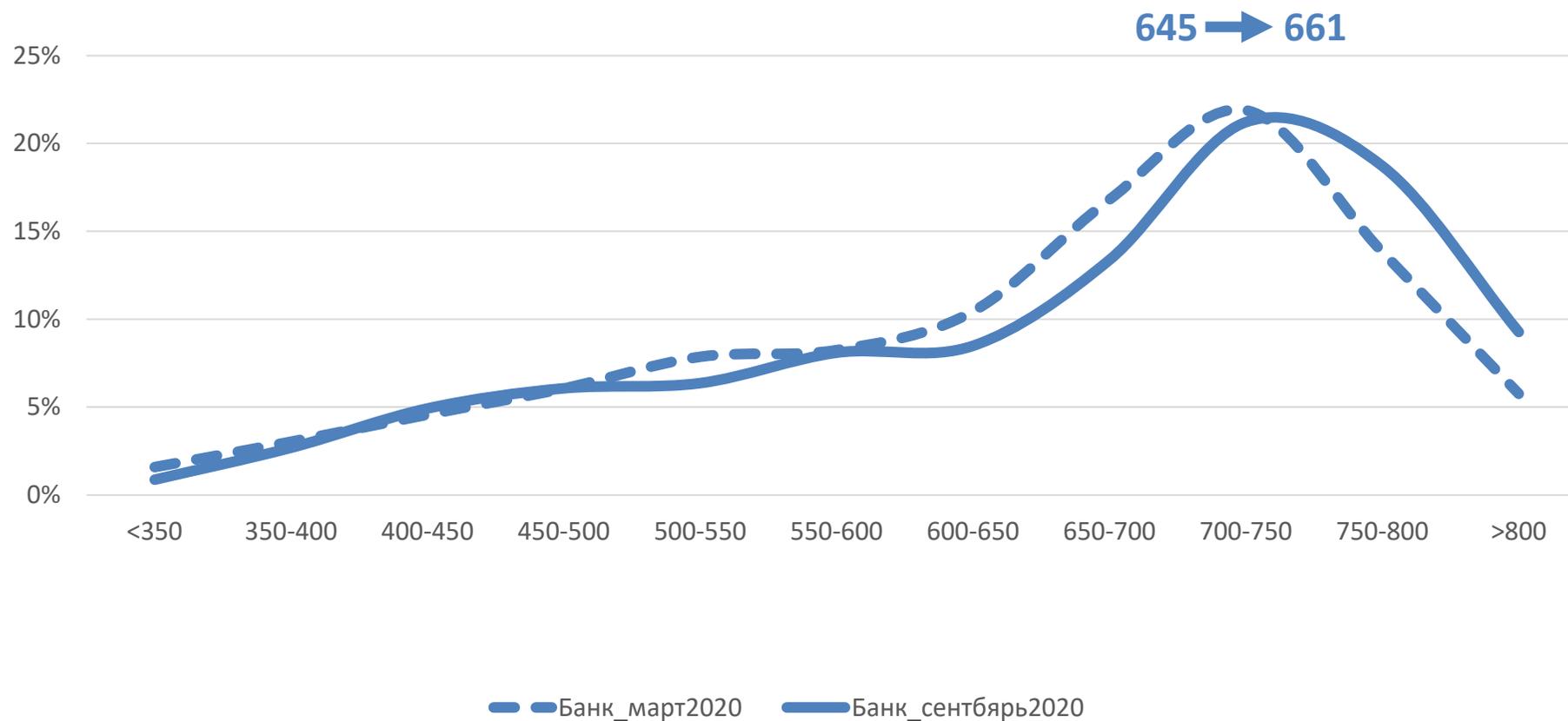
Мой ПКР: 653

1. ПКР более интересен заемщикам чем кредитная история
2. Спрос на ПКР растет коррелирует со спросом на кредиты, но растет быстрее

Последствия COVID-19 для заемщиков. ПКР увеличился



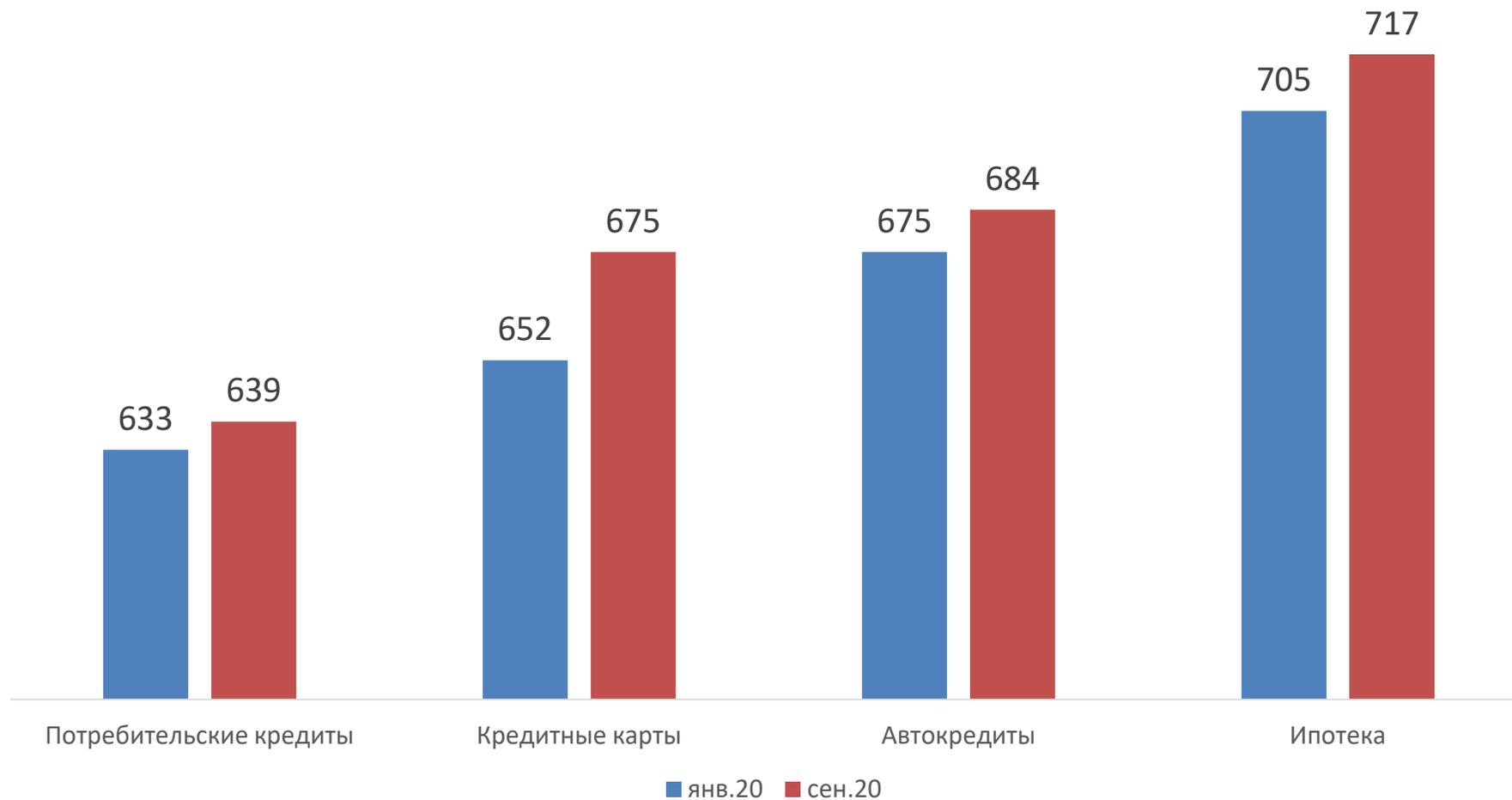
Распределение клиентов банков по диапазонам ПКР



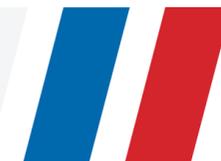
ПКР увеличился у заемщиков во всех сегментах розничного кредитования



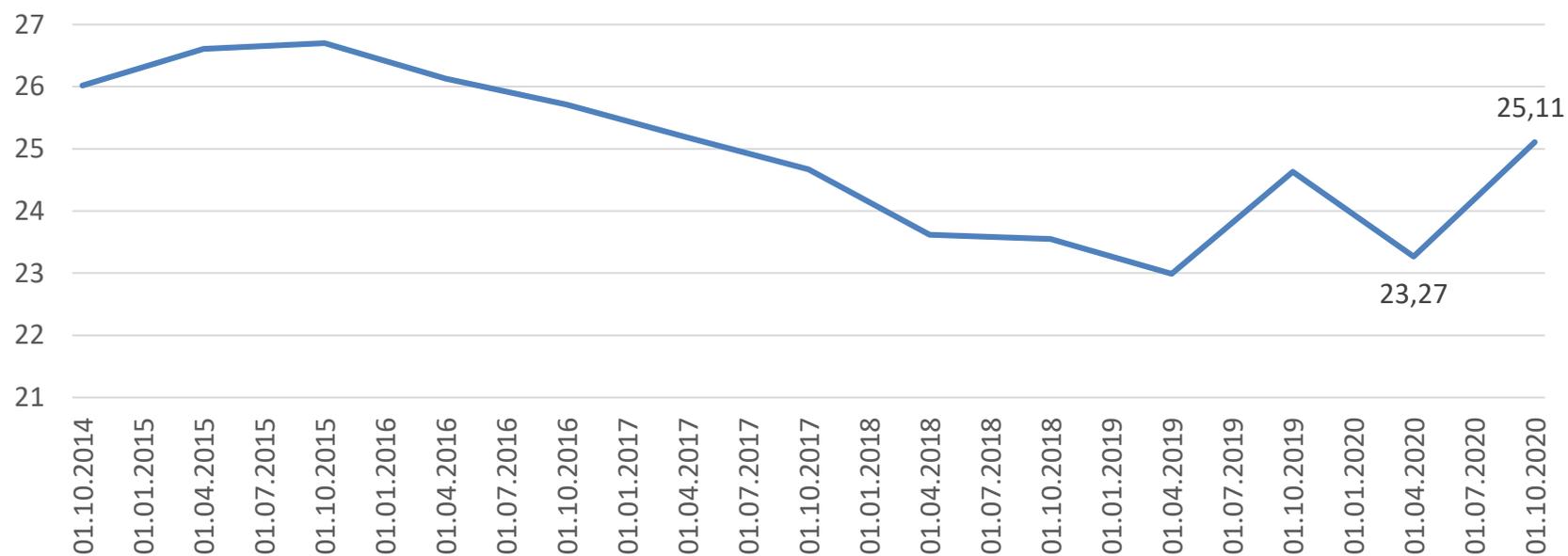
Динамика ПКР заемщиков в зависимости от типа кредита



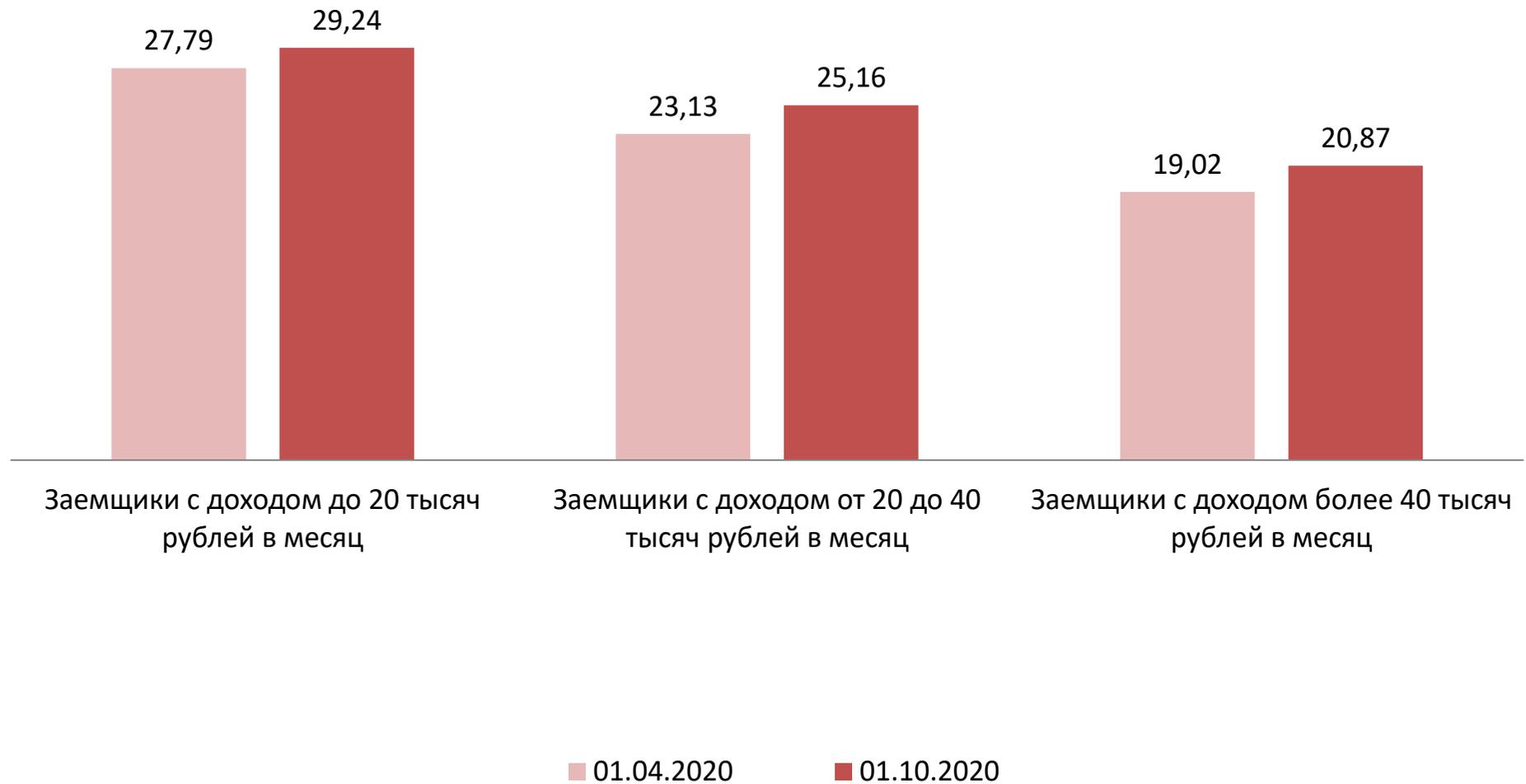
Долговая нагрузка выросла



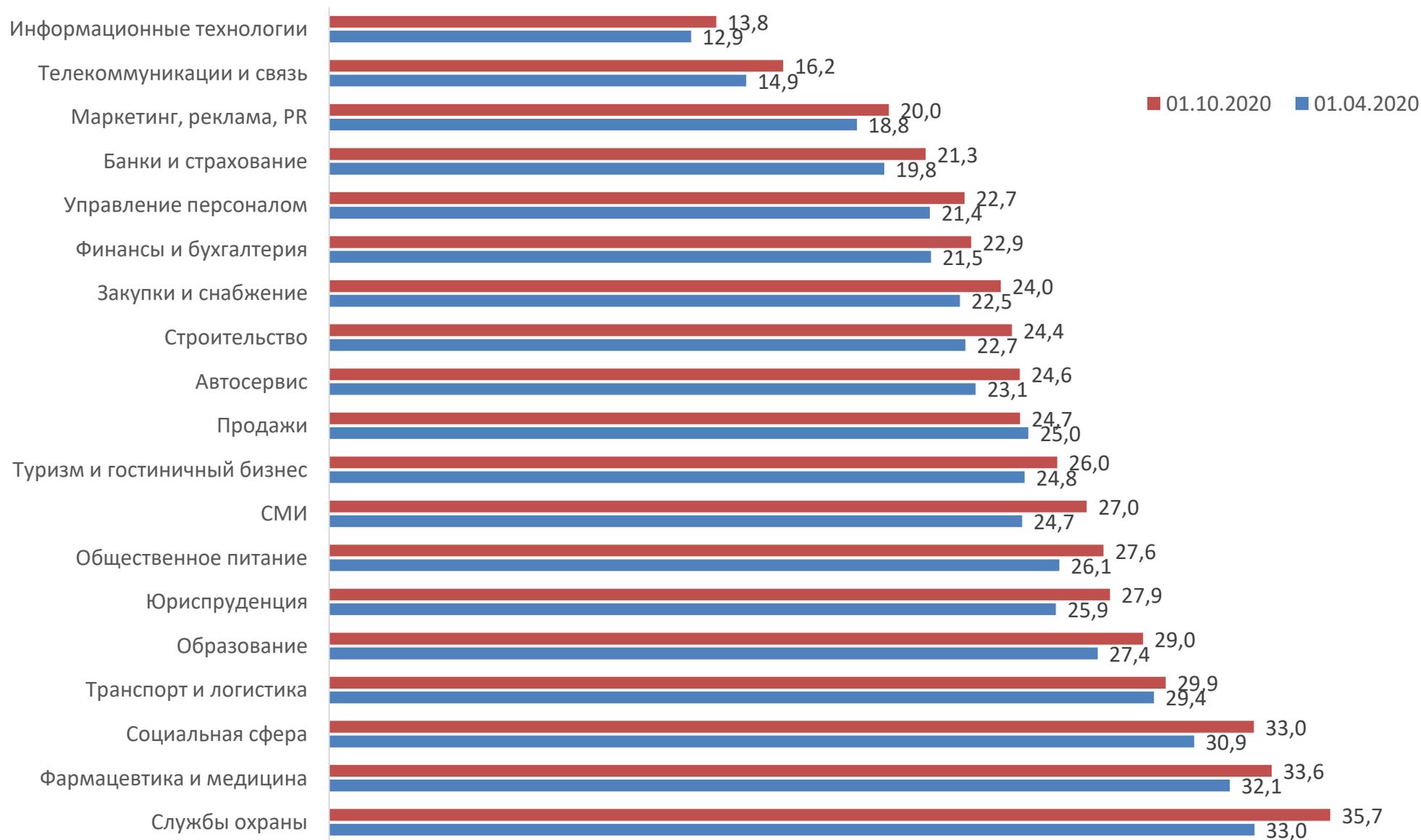
Показатель долговой нагрузки (ПДН)



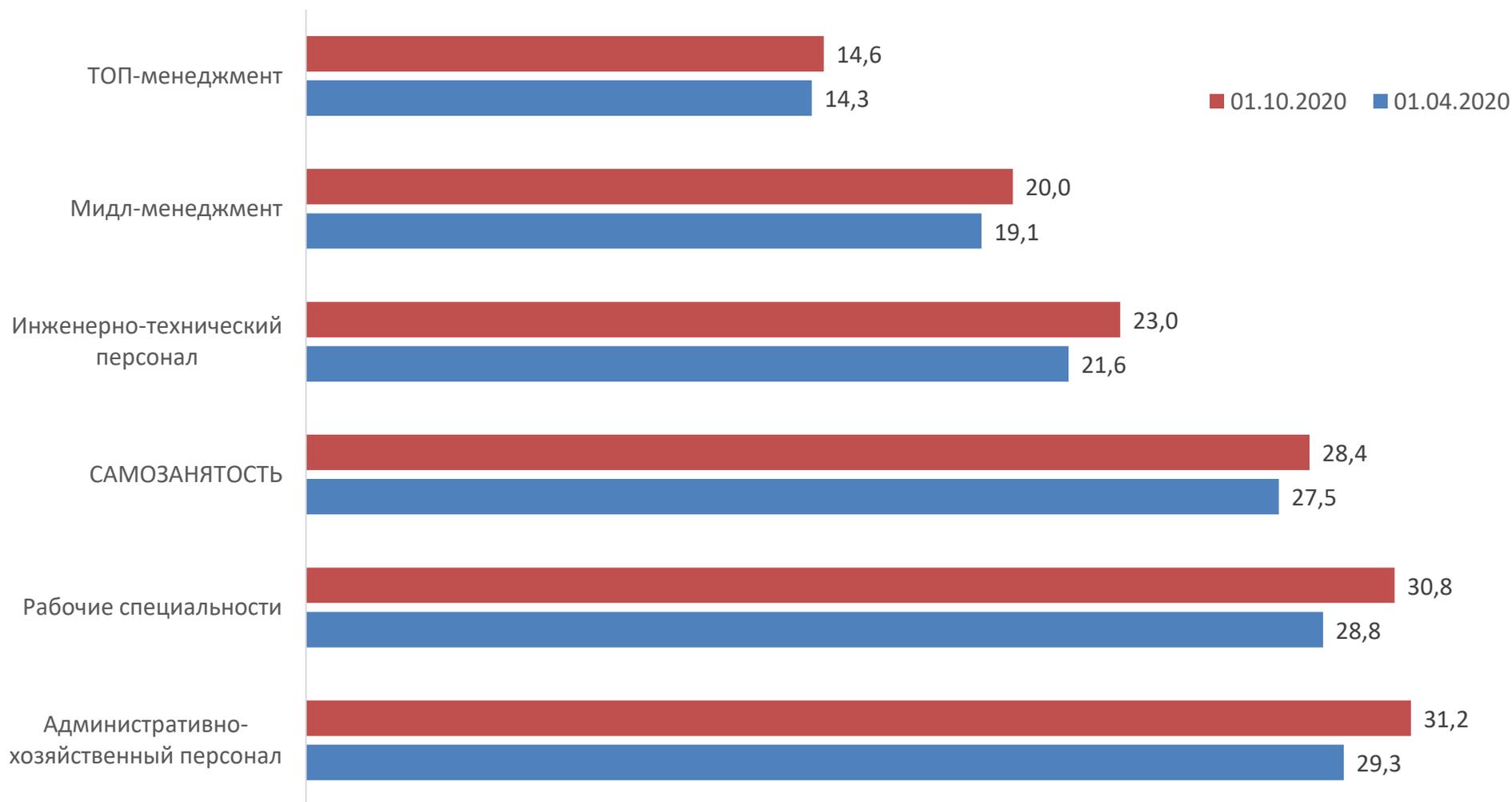
Чем меньше доход заемщика, тем больше долговая нагрузка



Самый высокий ПДН у работников служб охраны. Самый низкий – в сфере информационных технологий



Меньше всего из доходов на обслуживание кредитов отдают руководители высшего звена, больше всего – административно-технический персонал



Доля заемщиков с ПДН более 50% выросла на 2,1 процентных пункта



Регионы с наибольшей и наименьшей долей заемщиков, чей ПДН превышает 50%

Регион	01.04.2020	01.10.2020
Амурская область	20,2%	23,0%
Кировская область	17,2%	19,8%
Мурманская область	17,6%	19,7%
Республика Коми	18,3%	19,6%
Красноярский край	17,4%	19,5%
Российская Федерация	12,2%	14,3%
Псковская область	8,7%	11,0%
Санкт-Петербург	9,3%	10,9%
Курганская область	8,3%	10,5%
Смоленская область	8,6%	10,5%
Брянская область	8,4%	10,3%
Московская область	9,6%	9,7%
Москва	8,1%	9,7%

Выводы: чему нас научила пандемия



Есть закон о кредитных каникулах, есть много нормативных актов о том как фиксировать кредитные каникулы и как они должны влиять на кредитную историю и персональный кредитный рейтинг.

Но основная функция контроля должна быть предоставлена людям.

НБКИ предоставило бесплатный и удобный доступ к ПКР.

Задача экспертного сообщества донести до каждого возможность, важность и необходимость контроля своего ПКР.





Спасибо за внимание!

Владимир Шикин,
Заместитель директора по маркетингу
Национального бюро кредитных историй (НБКИ):

VShikin@nbki.ru

+7 495 221 78 37 доб. 159