



Актуальные вопросы и перспективы взаимодействия государств-членов ЕАЭС в рамках Консультативного комитета по вопросам защиты прав потребителей Евразийского экономического союза

Соглашение определяет направления и порядок гармонизации законодательства государств-членов в сфере финансового рынка (в банковском секторе, страховом секторе, секторе услуг на рынке ценных бумаг), в том числе:

- по принятию согласованных требований к участникам финансовых рынков в отношении их создания, учреждения и деятельности в банковском секторе, страховом секторе, секторе услуг на рынке ценных бумаг;
- по гармонизации подходов к регулированию рисков в сфере финансового рынка в соответствии с международными стандартами;
- по гармонизации надзорных требований и порядка осуществления надзора за участниками финансового рынка;
- по обеспечению условий для взаимного признания лицензий;
- по гармонизации требований к раскрытию информации в сфере финансового рынка;
- по вопросу приобретения долей (акций) в уставном капитале участников финансового рынка инвесторами государств-членов;
- **по гармонизации требований по защите прав и интересов потребителей финансовых услуг.**

Стороны Соглашения – правительства государств-членов ЕАЭС и центральные (национальные) банки

!!!Важно: гармонизация требований по защите прав и интересов потребителей финансовых услуг посредством гармонизации базового национального законодательства о защите прав потребителей

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ И КОМИССИИ

*Государства-члены
Евразийского экономического союза*

*Общественные
объединения
потребителей*

*Евразийская экономическая
комиссия*

*Консультативный комитет
по вопросам защиты прав потребителей
государств – членов ЕАЭС*

*Председатель Член Коллегии
(Министр) по техническому
регулированию Комиссии*

*Руководители
уполномоченных
органов Сторон*

*Представители
общественных
потребительских
организаций Сторон*

*Представители
бизнес-сообщества
Сторон*

*Рабочие группы, круглые
столы с участием экспертов
от бизнес – сообщества,
общественных
потребительских организаций*

В 2018 ГОДУ ПРОВЕДЕНО ДВА КРУГЛЫХ СТОЛА
- 20 февраля 2018 г. «Защита прав потребителей в цифровом пространстве»;
- 27 марта 2018 г. «Безопасность пищевой продукции и защита прав потребителей в ЕАЭС»

Подготовлено:

- ❑ Рекомендация Коллегии Комиссии от 22 марта 2016 г. № 2 «О применении мер, направленных на повышение эффективности взаимодействия уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей государств – членов ЕАЭС»
- ❑ Рекомендация Коллегии Комиссии от 21 ноября 2017 г. № 27 «Об Общих подходах к проведению государствами – членами согласованной политики в сфере защиты прав потребителей при реализации товаров (работ, услуг) дистанционным способом»;
- ❑ Обзор от 7 июня 2017 года реализации государствами-членами основных направлений повышения эффективности взаимодействия уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей (применение рекомендации Коллегии Комиссии от 22 марта 2016 года № 2);
- ❑ Обзор от 7 декабря 2017 года практики обеспечения прав потребителей государствами-членами при применении невозвратных тарифов на воздушных перевозках пассажиров и багажа;
- ❑ Обзор от 19 июля 2018 года деятельность общественных потребительских организаций государств-членов ЕАЭС



Механизм реализации:

Предложены основные направления взаимодействия: обмен информацией об опасной продукции, совершенствование законодательства государств-членов о защите прав потребителей, в том числе с учетом международного опыта, подготовка совместных исследований в сфере защиты прав потребителей.

В мире еще не созданы общие подходы к защите прав потребителей в электронной коммерции. Рекомендация – первый шаг на пути систематизации регулирования в данной сфере в странах Союза. Запланировано изучение применения странами ЕАЭС данной рекомендации.

Изучен результат применения Рекомендации Комиссии, определены новые направления сотрудничества

Обзор подготовлен по инициативе уполномоченных органов государств-членов. Проанализировано законодательство в данной сфере, выявлены различия в регулировании данной сферы. В Республике Казахстан с учетом работы Комиссии произошли изменения в законодательстве (предусмотрена возможность потребителя приобрести невозвратные билеты)

Обзор подготовлен по инициативе уполномоченных органов государств-членов. Сделаны выводы о необходимости поддержки общественных объединений на государственном уровне, создания единого реестра общественных потребительских организаций.

Международное сотрудничество в сфере защиты прав потребителей

**Программа сотрудничества между Евразийской экономической комиссией и Конференцией ООН
по торговле и развитию (ЮНКТАД) на 2017 – 2019 гг.**



(распоряжение Коллегии Комиссии от 24 апреля 2017 г. № 36)



**Межправительственная группа экспертов по правовому регулированию и политике
в сфере защиты прав потребителей на площадке ЮНКТАД:**

- 3 - 4 июля 2017 года (принято участие во 2-м заседании) – вопросы защиты прав потребителей в ЕАЭС и деятельность Комиссии в сфере защиты потребителей впервые заявлены на площадке ЮНКТАД;
- 9-10 июля 2018 года (принято участие в 3-м заседании) – опыт стран ЕАЭС и информация о деятельности Комиссии вошла в итоговый доклад рабочих групп по защите уязвимых потребителей и защите прав потребителей в электронной коммерции



**Рабочие группы ЮНКТАД (по защите уязвимых потребителей и защите прав потребителей
в электронной коммерции), в перспективе – работа по безопасности продукции**

- 2017 год на площадке Комиссии организовано участие представителей Комиссии и стран ЕАЭС в трех заседаниях рабочих групп;
- 2018 год – в пяти заседаниях рабочих групп.



Рекомендация Коллегии Комиссии
от 21 ноября 2017 г. № 27 в сфере защиты прав
потребителей при реализации товаров
(работ, услуг) дистанционным способом



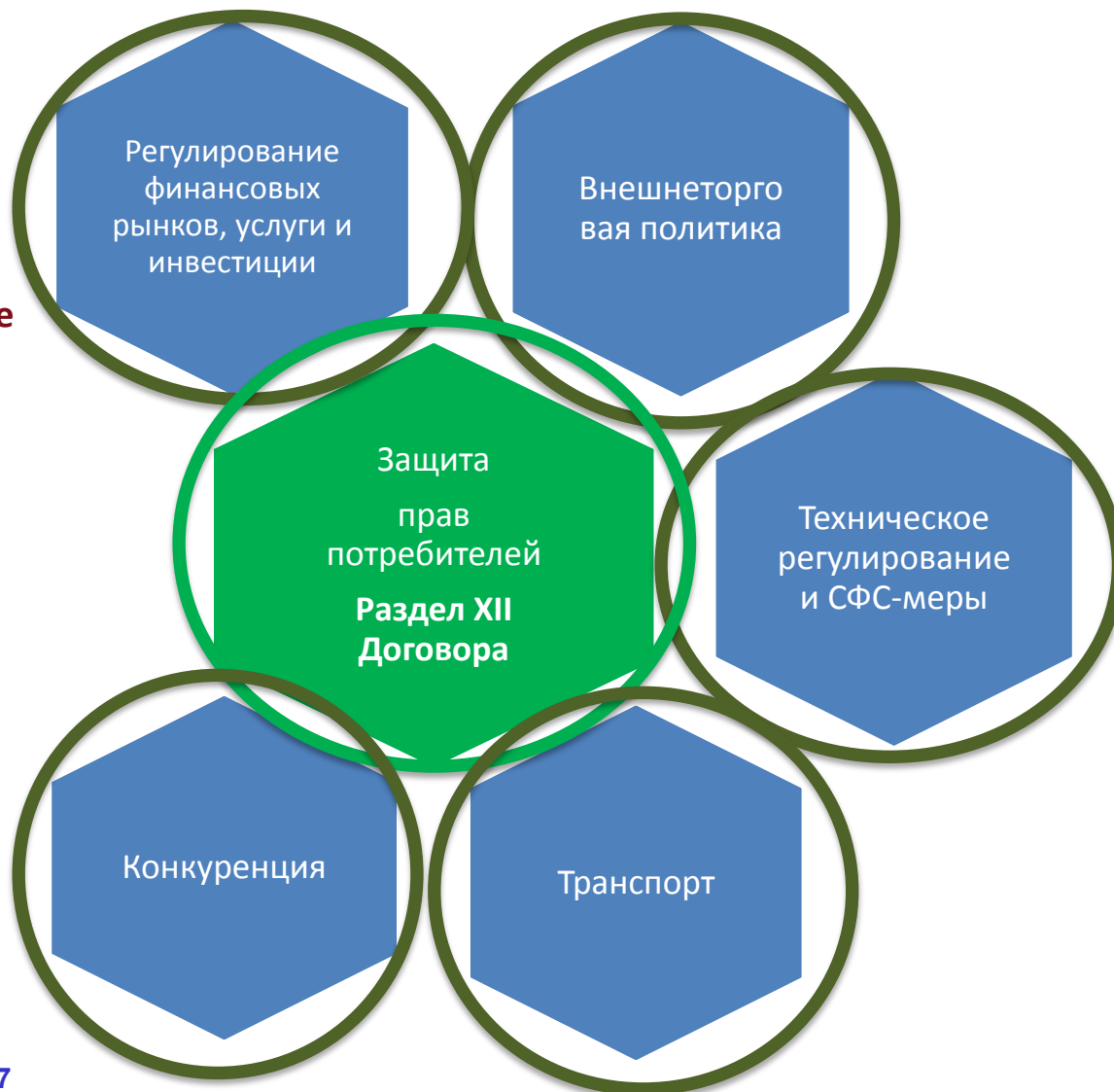
Проект рекомендации
Коллегии Комиссии
о мерах по защите уязвимых
потребителей



!!! ВАЖНО

**гармонизация
требований по защите
потребителей
финансовых услуг на
профильной площадке**

Консультативный комитет по вопросам защиты прав потребителей - орган Комиссии, обеспечивающий подготовку предложений, рекомендаций и проведение консультаций по вопросам реализации государствами - членами ЕАЭС согласованной политики в сфере защиты прав потребителей, основанной на гармонизации правового регулирования



Решение ВЕЭС от 21.12.2015 № 37

Член Коллегии (Министр) по техническому регулированию обеспечивает
реализацию функций Комиссии в сфере защиты прав потребителей

Государства-члены Евразийского экономического Союза

реализуют согласованную политику в
сфере защиты прав потребителей
по основным направлениям, в числе
которых:

развитие правовой грамотности и
правосознания потребителей, их
осведомленности о характере, способах
осуществления защиты прав ;
реализация программ просвещения в
области защиты прав потребителей ;
сближение законодательства государств-
членов о защите прав потребителей.

Евразийская экономическая комиссия

вырабатывает рекомендации о порядке
реализации согласованной политики в
сфере защиты прав потребителей



- Участие в работе по гармонизации требований к защите потребителей финансовых услуг (в рамках Соглашения в сфере финансового рынка) на площадке Консультативного комитета по вопросам защиты прав потребителей;
- Инициатива по подготовке программы повышения финансовой грамотности граждан стран ЕАЭС;
- Подготовка рекомендаций по внедрению стандартов оказания финансовых услуг для потребителей;
- Изучение возможности использования интегрированной информационной системы Союза в целях создания системы обмена информацией в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг между государствами-членами и Комиссией.



г. Москва, ул. Летниковская, дом 2, строение 2

+7 (495) 669-24-00, доб. 5178

E-mail: dept_sps@eecommission.org

www.eaeunion.org

www.eurasiancommission.org

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!