



Ассоциация
Российских
Банков

ИНИЦИАТИВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Эльман Мехтиев
Исполнительный вице-президент
Ассоциация российских банков

Москва, 26 сентября 2018



От отдельных элементов – к цельной системе...

1. Институт финансового омбудсмена:

- Учреждён при Ассоциации российских банков и приступил к деятельности в октябре 2010 года;
- **Закон «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» - 123-ФЗ от 04/06/2018**

2. Ограничение закредитованности через введение единого ограничения по РТІ:

- Независимый и альтернативный расчёт ПСК – с лета 2015 года;
- **Поручение Президента РФ Путина В.В. от 28/12/2016 Пр-2563, п.36:**
Правительству РФ совместно с Банком России представить предложения... об ограничении прав кредитора на истребование просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), в случае если на момент заключения такого договора соотношение размера ежемесячного дохода заёмщика и размера его ежемесячного совокупного долгового обязательства превышало предельное значение, устанавливаемое Банком России.

Срок – 1 марта 2017 года

3. Поведенческий надзор:

- Предложение АРБ = отдельный **Закон о защите прав потребителей финансовых услуг;**
- Стандарты по **продаже дополнительных финансовых продуктов**

1. «Периметр доверия»:

- *Удалённая идентификация как фундамент построения периметра доверия в цифровой реальности;*
- **Закон №482-ФЗ от 31/12/2017**

2. Оборот данных:

- **Открытые интерфейсы как основа оборота данных и сохранения и развития конкуренции**

3. Данные о человеке – кто собственник?:

- **Персональные данные и цифровые следы как цифровой актив + механизмы контроля за их использованием**

Поле битвы = Цифровая личность / Цифровой профайл



Ассоциация
российских
банков

+7 (495) 691-0703

www.arb.ru

ВОПРОСЫ?