

Аудит Планов ОНиВД¹

В наступивших условиях ограничений, связанных с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19), существенным конкурентным преимуществом любой организации становится эффективный кризис-менеджмент.

Множество организаций уже столкнулись с проблемами в обеспечении непрерывности своей деятельности, связанные в том числе с необходимостью:

- внести изменения в формат своей работы и оперативно переводить сотрудников на работу удаленно,
- внедрить дополнительные мероприятия для обеспечения безопасности сотрудников при продолжении своей деятельности,
- искать новых контрагентов (поставщиков и клиентов) и дополнительные источники финансирования,
- полностью прекратить свою деятельность.

Как показала практика, даже имеющиеся в большинстве компаний планы ОНиВД были разработаны формально, для подтверждения соответствия формальным требованиям регулятора или лучшим существующим практикам управления рисками. Мало кто предполагал, что эти планы придется использовать на практике в ближайшее время, однако именно планы ОНиВД становятся основным инструментом менеджмента по выводу организации из кризиса с минимальными потерями.

Компания ФБК оказывает полный комплекс консультационных услуг в области антикризисного управления. Мы помогаем нашим клиентам оценить эффективность системы управления в условиях кризиса (готовности менеджмента к кризису), в т.ч. системы управления рисками и внутреннего контроля, а также провести аудит и актуализацию существующего Плана ОНиВД, включая выявление возможных недостатков в процедурах ОНиВД и направлений для их дальнейшего совершенствования.

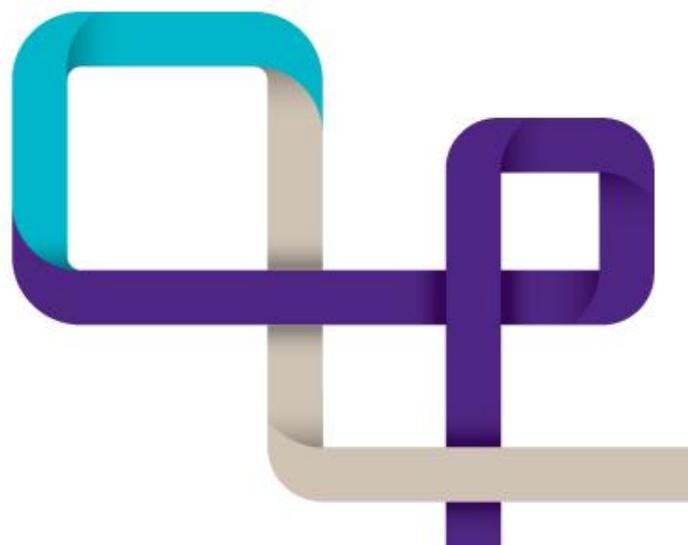
¹ планы обеспечения непрерывности и восстановления деятельности организации в случае наступления чрезвычайных ситуаций

Подход ФБК к оказанию услуг в области антикризисного управления основан на успешном опыте нашей профессиональной команды, внутренней методологии Компании и ориентации на потребности и запросы наших клиентов, а также стоящие перед ними задачи. Все это является залогом успеха в достижении качественных результатов и поставленных целей каждого отдельного проекта.

При проведении аудита Планов ОНиВД мы рекомендуем:

I. Убедиться, что при разработке/актуализации Плана ОНиВД было определено:

1. Какие процессы являются критическими для компании?
2. В каком формате они продолжаются? Как меняются бизнес-процессы?
3. Какие инциденты могут угрожать нормальному ходу критически важных процессов? Каким образом происходит фиксация наступления этих инцидентов?
4. Каков максимальный срок:
 - прерывания критически важного вида деятельности?
 - в течение которого критически важный вид деятельности должен быть возобновлен на нормальном уровне?
5. От каких факторов зависит реализация критически важных видов деятельности?
6. Какие необходимы ресурсы (в т.ч. персонал) для:
 - реагирования на чрезвычайную ситуацию;
 - работы в чрезвычайном режиме;
 - восстановления нормальной деятельности?
7. Как упростить коммуникации для ускорения (облегчения) процессов?
8. Какие процессы и как заморозить на время (или навсегда)?
9. Что делать с избыточными ресурсами (в т.ч. персоналом)?
10. Где взять дефицитные ресурсы?
11. Есть ли альтернативные каналы закупок?
12. Есть ли альтернативные каналы продаж?
13. Сценарии развития кризиса, их влияние на финансовую устойчивость, мероприятия обеспечения финансовой устойчивости.



II. Проверить:

№	Вопросы	Да/Нет
1.	Все ли планы отвечают современным требованиям?	
	Имеются ли адекватные процедуры для корректировки (обновления) этих планов?	
2.	Все ли критически важные бизнес-функции и бизнес-системы охвачены планом?	
	Если нет, то имеется ли документальное объяснение причин невключения определенных функций или направлений бизнеса в эти планы?	
3.	Основаны ли такие планы на оценке рисков и потенциальных последствий прерывания деятельности организации?	
4.	Являются ли планы оформленными документально и в полном соответствии с принципами и процедурами организации?	
	Отражено ли в данных планах распределение функциональных обязанностей?	
5.	Доведены ли данные планы до сведения всех сотрудников?	
	Понятны ли они им?	
6.	Готова ли организация и обладает ли она необходимыми возможностями для реализации данных планов?	
7.	Было ли осуществлено тестирование данных планов и проведена ли их корректировка в соответствии с результатами этого тестирования?	
8.	Предусматривают ли планы необходимость координации действий с другими поставщиками гарантий?	

Это позволит Вам оценить актуальность Плана ОНиВД с учетом изменений в деятельности организации с момента последнего обновления плана или реализации инцидентов, а также эффективность Плана ОНиВД на основе анализа последствий пандемии для организации.

Контакты



Роман Кенигсберг

*Директор департамента
внутреннего аудита и управления рисками,
к.э.н.*

E: KenigsbergR@fbk.ru

T: +7 (916) 306 1423



Оксана Колбаева

*Старший консультант Департамента
внутреннего аудита и управления рисками*

E: KolbaevaO@fbk.ru

T: +7 (495) 737 5353 [доб. 5503]