

Обработка персональных данных в свете новых изменений в законодательстве

Валентина Полякова

Руководитель практики, к.ю.н.,
медиатор

**Общедоступные персональные данные
Обработка персональных данных, разрешенных субъектом
данных для распространения**

Общедоступные ПДн и общедоступные источники

Понятие «персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных» с 1 марта 2021 года исключено.

Действуют только нормы ст. 8 Закона № 152-ФЗ об общедоступных источниках:

- в целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги);
- в общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных;
- сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов (ч. 1, 2 ст. 8 Закона № 152-ФЗ).

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения

«Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом» (п. 1.1 ст. 3 Закона № 152-ФЗ)

То есть ПДн:



Доступны неограниченному (неопределенному) кругу лиц



Основанием их обработки является специальное согласие



Согласие дается на такой вид обработки, как распространение (действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц)

Необходимо различать такие действия, как распространение и предоставление. Размещение на двери кабинета в организации информационной таблички с ФИО и названием должности сотрудника является предоставлением ПДн, т.к. посетители организации — это определенный круг лиц.

(Источник: [семинар Роскомнадзора от 28.01.2022](#))

Обработка персональных данных оператором



- Согласие должно быть оформлено отдельно от иных согласий (например, на обработку специальных категорий персональных данных, биометрических данных, трансграничную передачу данных). Молчание не является согласием (ч. 1, 8 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ).
- Требования к содержанию согласия утверждены приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18. Рекомендации см. [здесь](#).
- Требование об обязательной письменной форме отсутствует.
- Согласие предоставляется оператору непосредственно или с использованием информационной системы Роскомнадзора (Приказ Роскомнадзора от 21.06.2021 N 106).

Нормы вступили в силу с 1 марта 2021 г. Согласно [разъяснениям](#) Роскомнадзора, они не распространяются на действия, совершенные до 1 марта 2021 г. при условии наличия иных законных оснований обработки ПДн

Права субъекта ПДн и обязанность оператора



Субъект ПДн вправе:

- определить перечень персональных данных по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку, разрешенных субъектом ПДн для распространения (ч. 1 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ);
- установить запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих данных неограниченным кругом лиц (ч. 1 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ); запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих данных оператором неограниченному кругу лиц (ч. 9 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ);
- требовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн от оператора — в любое время (ч. 12 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ) и от любого лица, обрабатывающему ПДн (в частности, по поручению оператора) (ч. 14 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ).

- Если из согласия **не следует, что субъект ПДн не установил запреты и условия на обработку ПДн**, или если в таком согласии не указаны категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект ПДн устанавливает условия и запреты, **такие персональные данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа)** и возможности осуществления иных действий с ПДн неограниченному кругу лиц (ч. 5 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ).
- Оператор **обязан не позднее 3 рабочих дней** с момента получения согласия субъекта ПДн **опубликовать информацию об условиях обработки** и о наличии запретов на обработку (ч. 10 ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ).

Биометрические персональные данные

Сведения:

- характеризуют физиологические и биологические особенности человека, например, дактилоскопические данные, радужная оболочка глаз, анализы ДНК;
- на их основании можно установить личность человека;
- используются оператором для установления личности субъекта персональных данных (ч. 1 ст. 11 Закона № 152-ФЗ).

Могут обрабатываться только:

- при наличии согласия в письменной форме;
- в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Закона № 152-ФЗ.

Практика квалификации данных в качестве биометрических противоречива

- Фотография — биометрические данные (Определение Верховного Суда РФ от 05.03.2018 № 307-КГ18-101 по делу № А42-342/2017, письмо Минцифры России от 17.07.2020 № ОП-П24-070-19433).
- Не относятся к биометрическим ПДн: скан паспорта, фотография в личном деле работника (письмо Минкомсвязи России от 28.08.2020 № ЛБ-С-074-24059).
- Видеозапись не содержит сведений, позволяющих идентифицировать гражданина (Постановление Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 16.10.2020 по делу № 16-894/2020).

Обработка биометрических персональных данных

«В информационных системах организаций финансового рынка, иных организаций, индивидуальных предпринимателей, нотариусов сбор и обработка используемых в целях идентификации и (или) аутентификации биометрических персональных данных, за исключением указанных в частях 18.18 и 18.20 настоящей статьи случаев, а также за исключением сбора и обработки биометрических персональных данных для размещения в единой биометрической системе в соответствии с федеральными законами, **запрещены**» (ч. 18.17 ст. 14.1 Закона № 149-ФЗ, вступают в силу 01.03.2023).



В соответствии с ч. 18.20 Закона № 149 **обработка биометрических персональных данных допускается в отношении:**

- водителей такси;
- водителей каршеринга;
- посетителей территории организаций;
- участников собрания гражданско-правового сообщества (постановление Правительства РФ от 23.10.2021 № 1815).

Биометрические персональные данные, изменения вступают в силу 01.09.2022

- Устанавливается прямой **запрет операторам на отказ гражданам в оказании услуг при отказе предоставить свои персональные данные** (в т.ч. биометрические), если такое предоставление не является обязательным (пояснительная записка к законопроекту № 101234-8).
- «Предоставление биометрических персональных данных *не может быть обязательным*, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи. Оператор не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта персональных данных предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с федеральным законом получение оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным» (ч. 3 ст. 11 в ред. Федерального закона от 14.07.2022 № 266-ФЗ).

Единая биометрическая система



ЕБС запущена в 2018 году



Оператор – ПАО «Ростелеком»

«В случае, если в государственных информационных системах государственных органов, в информационных системах организаций финансового рынка, *иных организаций* в соответствии с федеральными законами собраны биометрические персональные данные, соответствующие всем видам или только одному виду биометрических персональных данных, размещаемых в ЕБС... указанные *государственные органы и организации обязаны разместить такие биометрические персональные данные в единой биометрической системе без получения ими согласия соответствующего субъекта персональных данных на такое размещение*, а также на их обработку оператором единой биометрической системы.

Указанные в настоящей статье государственные органы и организации *обязаны уведомить субъекта персональных данных* в любой позволяющей подтвердить факт получения уведомления форме о размещении его биометрических персональных данных в ЕБС, а также о возможности обратиться к оператору единой биометрической системы с требованием о блокировании или об уничтожении его биометрических персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных".»
(Федеральный закон от 14.07.2022 № 325-ФЗ, вступил в силу 14.07.2022).

**Ответственность за нарушение законодательства
о персональных данных**

**Типичные несоответствия и ошибки при выполнении
требований законодательства**

**Виды ответственности за разглашение и незаконную обработку
персональных данных**

**Наказания и увольнения работников за разглашение
персональных данных**

Виды ответственности за нарушение Закона о персональных данных



Административная ответственность

В 2021 году

- Составлено 225 протоколов о привлечении к административной ответственности по выявленным нарушениям требований Федерального закона «О персональных данных»
 - 58% протоколов за обработку ПДн в случаях, не предусмотренных законодательством, либо обработку ПДн, не совместимую с целями сбора;
 - 17% протоколов составлено за невыполнение оператором требования об уничтожении незаконно обрабатываемых ПДн.
Общая сумма штрафов – 40,2 млн. руб.
- Выявлено 46 нарушений по локализации. Общая сумма штрафов по протоколам — 48,5 тыс. руб.

С 27 марта 2021 года срок давности привлечения к административной ответственности увеличен до одного года (ч. 1 ст. 4.5 КоАП РФ)

Существенно увеличен размер штрафов по ст. 13.11 КоАП РФ

* День открытых дверей, приуроченный к Международному дню защиты персональных данных 28.01.2022 [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://vk.com/rkn?z=video-76229642_456239304%2Fvideos-76229642/ / (дата обращения: 04.07.2022).

(1) Нарушение условий обработки ПДн

01

Обработка ПДн в случаях, не предусмотренных законодательством, или несовместимая с целями сбора ПДн (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Телефонные звонки в отсутствие согласия на обработку ПДн с предложением услуг (*решение Черемушкинского районного суда г. Москвы от 18.06.2019 по делу № 12-1004/19, определение Московского городского суда от 14.05.2019 по делу № 7-5117/2019*), рекламная рассылка
- Неправомерная обработка ПДн в сети Интернет: сбор без согласия, размещение на сайте
- Неправомерная обработка ПДн третьих лиц: поручителей, родственников (*источник*)
- Утечка данных и размещение их на интернет-ресурсе (*дело ООО «ЯНДЕКС.ЕДА», решение Замоскворецкого районного суда по делу № 12-2028/2022 от 16.06.2022*)



Предупреждение или штраф:

на граждан — от **2000** до **6000** руб.
на должностных лиц — от **10 000** до **20 000** руб.
на юридических лиц — от **60 000** до **100 000** руб.

02

Отсутствие согласия в письменной форме или нарушение требований к его содержанию (ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Неправомерная обработка биометрических данных, в том числе для прохода на территорию
- Неправомерная передача ПДн работников третьим лицам (*источник*)
- Отсутствие в согласии на обработку ПДн необходимой информации (*постановление Санкт-Петербургского городского суда от 18.06.2018 № 4а-763/2018 по делу № 5-1224/2017-69*)
- Получение одного согласия в отношении разных целей (*постановление АС Московского округа от 15.01.2018 № Ф05-18981/2017 по делу № А40-81171/17-149-793*)



Штраф:

на граждан — от **6000** до **10 000** руб.
на должностных лиц — от **20 000** до **40 000** руб.
на юридических лиц — от **30 000** до **150 000** руб.

При повторном нарушении (ч. 2.1 ст. 13.11 КоАП РФ):

на граждан — от **10 000** до **20 000** руб.
на должностных лиц — от **40 000** до **100 000** руб.
на юридических лиц — от **300 000** до **500 000** руб.

(2) Невыполнение мер по обеспечению соблюдения законодательства о ПДн

01

Невыполнение обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к политике в отношении обработки ПДн (ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Отсутствие политики в Интернете при осуществлении сбора ПДн через сайт
(*постановление Верховного Суда РФ от 28.06.2018 № 74-АД18-11, решение Октябрьского районного суда г. Тамбова от 03.06.2020 по делу № 12-187/2020*)



Предупреждение или штраф:

на граждан — от **1500** до **3000** руб.
на должностных лиц — от **6000** до **12 000** руб.
на ИП — от **10000** до **30 000** руб.
на юридических лиц — от **30 000** до **60 000** руб.

02

Невыполнение при обработке ПДн без использования средств автоматизации обязанности по обеспечению сохранности ПДн (ч. 6 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Использование документов с ПДн в качестве черновиков
(*постановление Пермского краевого суда от 30.08.2018 по делу № 44а-1189/2018*)
- Размещение анкет, заявлений в доступных для ознакомления местах (*источник*)



Штраф:

на граждан от **1 500** до **4000** руб.
на должностных лиц — от **8000** до **20 000** руб.
на ИП — от **20 000** до **40 000** руб.
на юридических лиц — от **50 000** до **100 000** руб.

(3) Нарушение обязанностей при взаимодействии с субъектами ПДн

01

Невыполнение оператором обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных (ч. 4 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Превышение 30-дневного срока (*источник*)
- Невыполнение обязанности по предоставлению субъекту ПДн информации, касающейся обработки его ПДн (*решение Таганского районного суда г. Москвы от 28.11.2019*)



Предупреждение или штраф:

на граждан — от **2000** до **4000** руб.
на должностных лиц — от **8000** до **12 000** руб.
на ИП — от **20 000** до **30 000** руб.
на юридических лиц — от **40 000** до **80 000** руб.

02

Невыполнение оператором в установленные сроки требования субъекта ПДн либо Роскомнадзора об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении (ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Телефонные звонки коллекторов в отсутствие правовых оснований (*источник*)



Штраф:

на граждан — от **2000** до **4000** руб.
на должностных лиц — от **8000** до **20 000** руб.
на ИП — от **20 000** до **40 000** руб.
на юридических лиц — от **50 000** до **90 000** руб.
При повторном нарушении (ч. 5.1 КоАП РФ):
на граждан — от **20 000** до **30 000** руб.
на должностных лиц — от **30 000** до **50 000** руб.
на ИП — от **50 000** до **100 000** руб.
на юридических лиц — от **300 000** до **500 000** руб.

(4) Нарушение обязанностей при взаимодействии с Роскомнадзором

01

Невыполнение в срок законного предписания (ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ)

- В случае оспаривания предписания, ответственность исключается (*постановление Верховного Суда Республики Коми от 07.05.2018 № 4А-393/2018*)
- Предписание должно быть реально исполнимо и содержать конкретные указания, четкие формулировки (*апелляционное определение Московского городского суда от 18.09.2017 по делу № 33а-4308/2017*)



Штраф:

на граждан — от **300** до **500** руб.
на должностных лиц — от **1000** до **2000** руб.
или дисквалификация на срок до 3 лет
на юридических лиц — от **10 000** до **20 000** руб.

02

Непредставление сведений (информации) (ст. 19.7 КоАП РФ)

- Несоответствие заявленной в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных информации фактической деятельности (*постановление Верховного Суда Республики Коми от 16.04.2018 № 4А-65/2018*)
- Применяется также в отношении лиц, не обязанных направлять уведомление в Роскомнадзор (*решение Центрального районного суда города Волгограда от 05.03.2019 по делу № 12-461/2019*)



Предупреждение или штраф:

на граждан — от **100** до **300** руб.
на должностных лиц — от **300** до **500** руб.
на юридических лиц — от **3000** до **5000** руб.

(5) Нарушение требований о локализации

Обработка персональных данных без использования баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) или извлечения персональных данных граждан РФ (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных, ч. 8, 9 ст. 13.11 КоАП РФ)

- Постановление мирового судьи от 16.06.2022 по делу № 05-1135/422/2022 о назначении административного наказания GOOGLE LLC, штраф 15 млн руб. (повторный);
- Постановление мирового судьи от 28.06.2022 по делу № 05-1152/422/2022 о назначении административного наказания Airbnb, Inc., штраф 2 млн руб.;
- Постановление мирового судьи от 28.06.2022 по делу № 05-1140/422/2022 о назначении административного наказания Pinterest, Inc., штраф 2 млн руб.



Штраф:

на граждан —
от **30 000** до **50 000** руб.

на должностных лиц —
от **100 000** до **200 000** руб.

на юридических лиц —
от **1 000 000** до **6 000 000** руб.

При повторном нарушении:

на граждан —
от **50 000** до **100 000** руб.

на должностных лиц —
от **500 000** до **800 000** руб.

на юридических лиц —
от **6 000 000** до **18 000 000** руб.

(6) Отказ в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные (вступает в силу 01.09.2022)

Отказ в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством или непосредственно связано с исполнением договора с потребителем (ч. 7 ст. 14.8 КоАП РФ)



на должностных лиц — от **5 000** до **10 000** руб.
на юридических лиц — от **30 000** до **50 000** руб.



Коррелирует с ч. 4 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

(7) Неисполнение иностранцами решения Роскомнадзора о запрете сбора с использованием Интернета персональных данных граждан РФ

Неисполнение иностранным юридическим лицом, иностранной организацией, не являющейся юридическим лицом, иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляющими деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на территории Российской Федерации, решения органа, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, о запрете сбора с использованием информационных ресурсов указанного иностранного лица персональных данных граждан Российской Федерации (ст. 19.5.2. КоАП РФ)



Штраф:

на граждан — от **30 000** до **100 000** руб.
на должностных лиц — от **100 000** до **500 000** руб.
на юридических лиц — от **1 000 000** до **6 000 000** руб.

При повторном нарушении:

на граждан — от **100 000** до **300 000** руб.
на должностных лиц — от **500 000** до **1 000 000** руб.
на юридических лиц — от **6 000 000** до **18 000 000** руб.



Коррелирует со ст. 16 Федерального закона от 01.07.2021 № 236-ФЗ «О деятельности иностранных лиц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территории Российской Федерации»

Порядок применения штрафов



Если факт нарушения установлен на основании несколько жалоб от разных субъектов ПДн, то возможно привлечение к ответственности по каждому эпизоду. Так, судебным участком 383 Мещанского судебного района г. Москвы было наложено 5 административных штрафов на университет «Синергия» по ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ по факту неправомерного сбора биометрических персональных данных несовершеннолетних*.



Если в ходе проверки Роскомнадзор выявит несколько случаев нарушения, например, неправильно оформленное типовое согласие на обработку персональных данных, которое подписывали разные субъекты персональных данных или отсутствие согласий субъектов персональных данных (работников, клиентов и т.д.), то подобные случаи, как правило, квалифицируют как одно нарушение, и назначают один штраф по его верхнему пределу**.

* Официальный сайт Роскомнадзора. [Электронный ресурс] – Режим доступа:
URL: <https://rkn.gov.ru/news/rsoc/news71664.htm> (дата обращения: 07.04.2020)

** Семинар Роскомнадзора для операторов персональных данных Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу от 08.04.2021.

Дисциплинарная ответственность

Неисполнение (ненадлежащее исполнение) трудовых обязанностей по обработке ПДн может явиться основанием для дисциплинарного взыскания: замечания, выговора, увольнения (ст. 192 ТК РФ).

Разглашение охраняемой законом тайны (государственной, коммерческой, служебной и иной), ставшей известной работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей, в том числе разглашения персональных данных другого работника — однократное грубое нарушение работником трудовых обязанностей (подп. «в» п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ).

Работодатель должен доказать:

- факт запрета на отправку коммерческой информации и персональных данных работников на личный адрес электронный почты;
- что он разумно и осмотрительно относился к правовой судьбе охраняемой законом информации, принял достаточные меры для нераспространения такой информации (Определение Второго кассационного суда общей юрисдикции от 16.12.2021 по делу № 88-27220/2021).



Нельзя уволить по этому основанию:

- беременную женщину (ч. 1 ст. 261 ТК РФ)
- работника, который находится в отпуске или на больничном (ч. 6 ст. 81 ТК РФ)
- несовершеннолетнего, при отсутствии согласия трудинспекции и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (ст. 269 ТК РФ)

Материальная ответственность работника

Материальная ответственность работника



Работодатель может привлечь работника к материальной ответственности, если он нарушил свои обязанности и причинил тем самым ущерб. Взыскать можно только прямой действительный ущерб (ст. 90, ч. 1 ст. 238 ТК РФ).



Штраф, предусмотренный трудовым договором, не подлежит взысканию (Апелляционное определение Московского городского суда от 02.02.2021 по делу № 33-4428/2021)

Уголовная ответственность

Статья	Нарушение	Санкция
Статья 137 УК РФ	Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или СМИ (Апелляционное определение судебной коллегии по уголовным делам Тамбовского областного суда от 20.08.2015 по делу № 33-2375/2015 в отношении врача-нарколога, сообщившего сведения о диагнозе пациента третьему лицу)	Штраф до 200 тыс. руб., либо обязательные работы на срок до 360 часов, либо исправительные работы на срок до одного года, либо принудительные работы на срок до двух лет (с лишением права занимать определенные должности на срок до трех лет или без такового), либо арест на срок до четырех месяцев, либо лишение свободы на срок до двух лет (с лишением права занимать определенные должности на срок до трех лет)
Статья 140 УК РФ	Неправомерный отказ должностного лица в предоставлении документов и материалов, непосредственно затрагивающих права и свободы гражданина, либо предоставление ему неполной или заведомо ложной информации, если это причинило вред правам и законным интересам граждан	Штраф до 200 тыс. руб., либо лишение права занимать определенные должности на срок от двух до пяти лет
Статья 183 УК РФ	Собирание сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну, путем похищения документов, обмана, шантажа, принуждения, подкупа или угроз, а равно иным незаконным способом (Апелляционное определение Свердловского областного суда от 07.02.2019 по делу № 33-1884/2019 в отношении работника, разгласившего сведения о 13 клиентах ПАО «Сбербанк»)	Штраф до 500 тыс. руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо исправительные работы на срок до 1 года, либо принудительные работы на срок до двух лет, либо лишение свободы на тот же срок
Статья 272 УК РФ	Неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, если это повлекло ее уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование	Штраф до 200 тыс. руб., либо исправительные работы на срок до одного года, либо ограничение свободы на срок до двух лет, либо принудительные работы на срок до двух лет, либо лишение свободы на тот же срок



Валентина Полякова
Руководитель практики,
к.ю.н., медиатор

ул. Мясницкая, 44/1,
Москва, Россия 101000

T: (495) 737 5353

F: (495) 737 5347

E: fbk@fbk.ru

fbk.ru

fbk-legal.com

