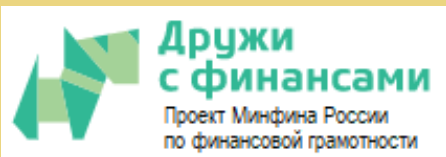


РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА В ИНФОРМИРОВАНИИ ГРАЖДАН СОЦИАЛЬНО-УЯЗВИМЫХ ГРУПП О РИСКАХ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



*Чаплыгина Анна,
координатор по защите прав
потребителей финансовых услуг*

УЧАСТИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА В ИНФОРМИРОВАНИИ ГРАЖДАН В РАМКАХ ПРОЕКТА МИНФИНА РОССИИ



- Тематические просветительские мероприятия для населения – по всей стране, во всех регионах
- Информационные материалы для потребителей, включая таргетированные – для уязвимых групп:
 - ✓ экспертное участие в разработке и актуализации материалов
 - ✓ огромный вклад в распространение материалов – через официальные интернет-ресурсы Роспотребнадзора (федеральные и региональные), через сеть информационных киосков, через консультационные центры
 - ✓ консультирование и информирование потребителей (очно и дистанционно)

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ С УЧАСТИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА

- Недели финансовой грамотности и Недели сбережений
- Олимпиады для студентов и школьников
- 10 Межрегиональных фестивалей для школьников и педагогов
- Конкурс видеороликов об ответственном отношении к финансам
- 4 волны студенческих конкурсов плакатов по защите прав потребителей финансовых услуг



lanets_a • Подписаться
РАНХиГС - Дальневосточный филиал

lanets_a Провели сегодня чудесный день на фестивале финансовой грамотности 🎉👏
- Зарабатывали и тратили
- Показывали финансовую подушку безопасности, ипотеку и кредитную карту по правилам игры "Крокодил".. Это самое гениальное, что я смогла сделать за сегодня.
Спасибо огромное организаторам за прекрасный #финграмфест , ждем ещё у нас в гостях 😊😊😊



88 отметок "Нравится"

4 АПРЕЛЯ

НЕДЕЛЯ СБЕРЕЖЕНИЙ – 2019

СТАРТ **ЗАВТРА** – 31.10.2019

Церемония открытия – телемост

с 8 регионами из следующих городов:

Архангельск, Калининград, Саратов, Ставрополь, Томск, Барнаул, Казань, Краснодар



Дружи с финансами



ДРУЖИ С «ЦИФРОЙ»!
ДРУЖИ С ФИНАНСАМИ!



31 октября – 14 ноября

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРАХ РОСПОТРЕБНАДЗОРА

Новые материалы для широкой аудитории о правилах безопасного пользования цифровыми финансовыми услугами и основных рисках:

- *Банкоматы и терминалы: пользователям не всегда очевидна вся цепочка задействованных организаций при пользовании небанковскими терминалами*
- *Мобильный и интернет-банкинг: плохо осознаются риски утечки персональных данных и возможности для хищений*
- *Электронные деньги: незнание о существенных параметрах – лицензии, возможности проверки по реестру операторов*



правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

цифровые финансовые услуги и каналы взаимодействия



хочу
управлять
своими
финансами

могу
делать это
из дома

знаю

- возможности и риски использования мобильного и интернет-банка
- какие услуги доступны в платежных терминалах и банкоматах
- если нет банковской карты – оплатить покупку в интернете можно электронными деньгами
- как безопасно хранить логины и пароли

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРУПП

- Родителям несовершеннолетних детей – брошюра с разбором типичных кейсов и советами для разговора с детьми



правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

финансовая безопасность в интернете советы родителям



Современные подростки активно пользуются интернетом, скачивают различные приложения и обновления к ним.

Но так ли это безопасно для кошелька родителей?

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРУПП

- Брошюра для родителей несовершеннолетних детей

Подписка на приложения



Дима постоянно пользуется приложениями для смартфона, но для скачивания или обновления некоторых нужно привязать к своему аккаунту в магазине приложений банковскую карту. Родители дали ему данные одной из своих карт и договорились, что Дима будет скачивать только бесплатные приложения. Однажды он увидел у своего друга приложение, которое может изменять голос на видеозаписи, и решил скачать его — рядом с ним стоял значок «бесплатно». Попользовавшись приложением около недели, Дима удалил его со своего телефона. Через месяц родителям пришло уведомление о том, что с карты списано 500 рублей. Посмотрев выписку из банка, они поняли, что деньги были списаны за пользование этим приложением.

Что произошло

Некоторые приложения работают по подписке, которая автоматически продлевается каждый месяц. Существуют «коварные» приложения — сначала ими можно пользоваться бесплатно (как правило, в течение первого месяца), а уже потом — только за деньги. При этом даже удаление приложения с телефона не отменяет такую платную подписку.

Как действовать

- Читать все условия и уведомления приложений при скачивании, а также заранее узнавать, как отменяется подписка на приложения.
- Зафиксировать дату начала и завершения бесплатного периода, чтобы вовремя отменить подписку (можно ставить напоминания в календаре телефона).
- Регулярно проверять, какие приложения установлены и какие подписки в настоящий момент подключены на разных гаджетах.
- Отменять подписку на платные приложения, которые не используются.

Скачивание файлов



Когда никак не давалась домашняя работа по математике. Чтобы быстрее пойти гулять, он решил поискать готовое решение в интернете. Коля нашел сайт, где файл с решебником можно было скачать «совершенно бесплатно». Нужно было лишь ввести в специальную форму номер телефона, «чтобы подтвердить, что вы реальный человек». Мальчишка уже ждали друзья, поэтому он поспешил ввести номер телефона, а затем и присланный в СМС пароль. Почти 300 рублей тут же списались со счета его телефона.

Что произошло

Это мошенничество. Когда вы вводите свой номер телефона и отправляете СМС с предлагаемым кодом или вводите его на сайте, вас подписывают на платную услугу. Деньги при такой подписке могут списываться сразу же, каждую неделю или месяц, и в итоге сумма оказывается весьма значительной.

Как действовать

- Объяснить ребенку, что он должен советоваться со взрослыми, перед тем как оставлять в интернете свой номер телефона.
- Установить на компьютер антивирус, который будет предупреждать о переходе на опасный сайт.
- Время от времени проверять, какие услуги подключены на телефоне ребенка. Это можно сделать через оператора связи.

Покупки в интернет-магазине



На урок рисования Даше нужно было принести масляные краски. Она решила поискать подходящие и воспользовалась с домашнего компьютера интернет-магазином, в котором мама часто покупала ей тетради и ручки. Выбрать оказалось не просто. Даша отложила в «корзину» несколько вариантов, чтобы позже обсудить выбор с мамой, но случайно нажала на кнопку «Заказать», и платеж тут же прошел (данные маминной карты и способ доставки уже были сохранены на сайте). Вечером Дашу ждал неприятный разговор.

Что произошло

Некоторые интернет-магазины для упрощения покупки товаров предлагают пользователю сохранять данные банковской карты и прочую информацию. В таком случае при совместном использовании гаджетами дети могут случайно получить доступ к картам родителей и совершить нежелательную покупку.

Как действовать

- Не сохранять данные банковской карты в личных кабинетах интернет-магазинов.
- Выходить в браузере из аккаунтов (личных кабинетов), требующих введения логина и пароля. Регулярно очищать «историю» браузера (пункт «Пароли и другие данные для входа» или аналогичный в меню браузера).

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРУПП

- **Подросткам** – просветительские комиксы (продолжении серии из десяти выпусков, вышедшей в 2018 году, ещё двумя комиксами)



ОПИСАНИЕ СЮЖЕТА:

Банковская карта застряла в банкомате, который наличных денег не выдал. На помощь, откуда ни возьмись, приходит помощник, он же скиммер. Он втирается в доверие герою. В итоге банкомат сам автоматически возвращает карту. Герой не может узнать, сняты ли деньги, потому что sms-уведомления банка не подключены. Оказывается, все, что было на карте снято при помощи мошеннического приема — скимминга. Банкомат был расположен в безлюдном и темном месте, герой не смог разглядеть скимминговых инструментов: накладки на клавиатуру, встроенной видеокамеры, скиммингового устройства в картоприемнике. История, однако, заканчивается благополучно, потому что все случившееся было сном.

РАЗЪЯСНЯЕМЫЕ МОМЕНТЫ:

1. Банковская карта – пластиковая карточка, с помощью которой человек со своего счета снимает деньги или пополняет счет.
2. Скимминг (от англ. *skimming*) – кража данных банковской карты при помощи специальной считывающей аппаратуры (скиммера) на платежных устройствах.
3. ПИН-код – персональный секретный набор символов, с помощью которого владелец может получить доступ к своим безналичным деньгам.
4. CVV/ CVC – трехзначный защитный код проверки подлинности карты. Располагается на ее оборотной стороне.



ЧИТАТЬ

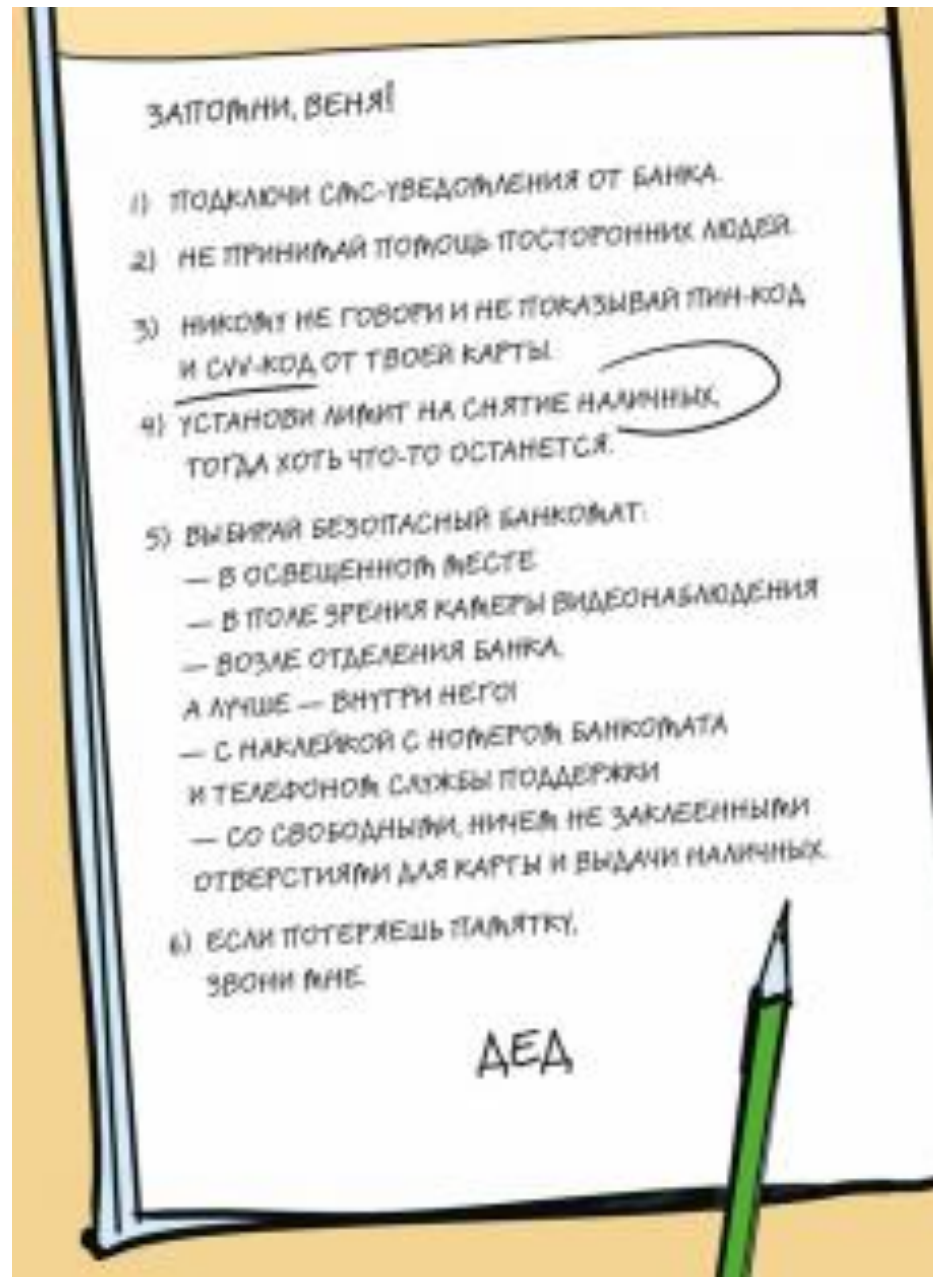
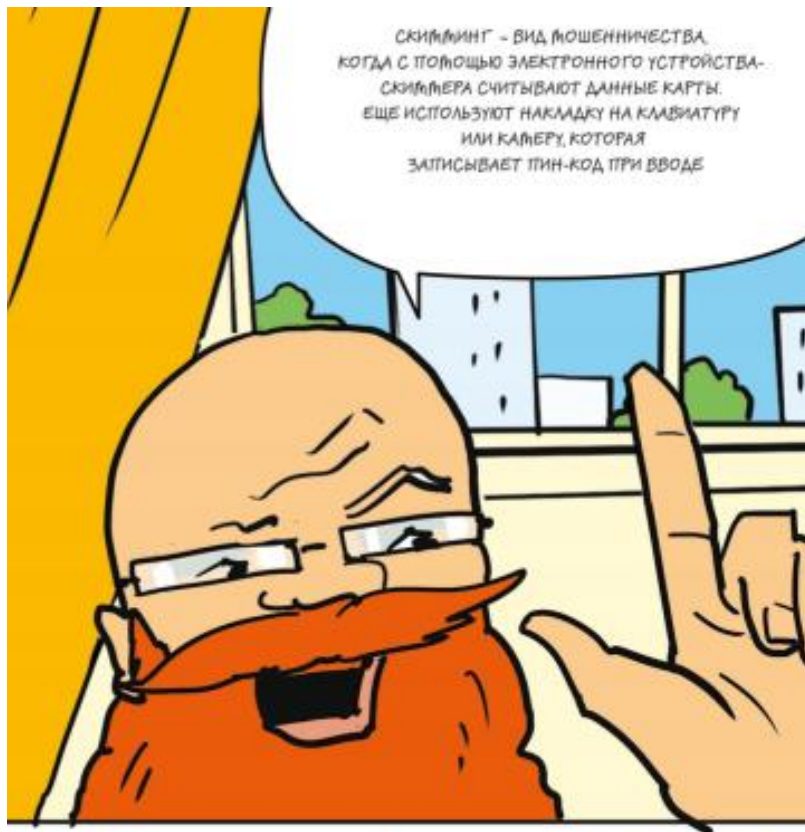


СКАЧАТЬ



СМОТРЕТЬ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

№11 «Зомби-банкомат» и №12 «Продавец-невидимка»

ОПИСАНИЕ СЮЖЕТА:

Подростки покупают подарок на день рождения через интернет и оплачивают при помощи электронного кошелька. В обещанный срок они не получили заказанный товар и обнаруживают, что кошелек пуст. По ходу сюжета выясняется, сколько всего они упустили из виду. Оказывается, что на сайте продавца указан несуществующий контактный номер телефона; при заказе товара ребята пользовались незащищенным соединением; не получали смс-уведомлений; не придумали для электронного кошелька достаточно сложный пароль. В помощь они зовут старшего товарища, опытного пользователя интернет-магазинами, он указывает на ошибки и предлагает купить на проверенном сайте у проверенного продавца через приложение.

РАЗЪЯСНЯЕМЫЕ МОМЕНТЫ:

1. Электронный кошелек – аналог банковского счета, позволяющего хранить деньги в электронном виде, оплачивать покупки, принимать платежи и совершать переводы денег в любую географическую точку через системы переводов денежных средств
2. Проверка интернет-магазина на безопасность:



ЧИТАТЬ



СКАЧАТЬ



СМОТРЕТЬ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРУПП



- **Пенсионерам** – брошюра, инфографика и видеоролик с разбором типичных случаев мошенничества и необдуманных финансовых решений
- **ПРОБЛЕМЫ:**
 - * лже-медицинские центры с якобы бесплатными обследованиями, часто навязывающие кредиты;
 - * несоблюдение процедур погашения задолженности;
 - * наследство с долговым обременением;
 - * невнимание к безопасности персональных данных;
 - * непонимание сути поручительства.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

«Бесплатные» услуги



Сергею Николаевичу позвонил сотрудник частной клиники и пригласил на бесплатное обследование позвоночника.



правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



как случайно не оказаться должником советы пенсионерам





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

hochumoguзнаю.рф