



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Открытое акционерное общество
"Раменское приборостроительное конструкторское бюро"
(ОАО "РПКБ")

140103, Московская обл., г. Раменское, ул. Гурьева, д. 2
E-mail: rpkb@rpkb.ru Телетайп АТ 846319 Клен
Сайт: <http://www.rpkb.ru>

Тел.: (495) 992-56-90, (496) 463-39-32
Факс: (495) 626-99-21, (496) 463-19-72

Л.С.В. 2015 № 3803/Акт-9

Об объявлении благодарности

Президенту ООО «ФБК»
С.М. Шапигузову

Уважаемый Сергей Михайлович!

ОАО «Раменское приборостроительное конструкторское бюро» выражает ООО «ФБК» благодарность за организацию и качественное выполнение работ по разработке и внедрению электронного документооборота на базе DIRECTUM.

Проект осуществлялся в четыре этапа.

На первом этапе (Предпроектное обследование) осуществлялось изучение и анализ текущего состояния документооборота предприятия. По результатам обследования были разработаны бизнес-процессы:

- создания, согласования, регистрации и рассылки приказа/распоряжения;
- создания, согласования, регистрации и отправка на исполнение служебной/докладной записки;
- создания, согласования и регистрации исходящего письма;
- регистрация и рассылка входящего письма.

На втором этапе (Установка и настройка системы) были автоматизированы модули «Канцелярия» и «Управление показателями эффективности»:

На третьем этапе (Обучение пользователей) проведено обучение 250-ти пользователей работе в системе.

На четвертом этапе (Запуск системы в опытную эксплуатацию) было зарегистрировано 1300 документов (приказов и входящих писем за 2008-2012 гг).

В настоящее время система находится в опытной эксплуатации около 3 месяцев. Применение СЭД DIRECTUM увеличило скорость прохождения документов, сократило время поиска документов, тем самым повысив эффективность работы всех служб предприятия.

В заключение хотелось бы отметить высокий уровень профессионализма Ваших сотрудников, позитивный настрой и стремление выполнить все работы в обозначенные сроки.

Учитывая положительный опыт совместной работы ОАО «РПКБ» надеется на дальнейшее сотрудничество с компанией «ФБК» и рекомендует Вас как надежного партнера.

Финансовый директор

подпись



Л.А. Климанова

Инициалы и фамилия

Исп. О.Н. Окунева
Тел. 31-34