

Политика компании ФБК в области качества

Бренд «ФБК» давно стал символом качественного аудита, эффективного консалтинга, безупречной правовой защиты и высокой социальной ответственности.

Политика руководства компании нацелена на достижение лидерства в сфере профессиональных услуг, поддержание репутации надежного партнера и обеспечение эффективной работы высококвалифицированных специалистов в интересах наших клиентов.

Нашей стратегической целью является открытая рыночная экономика, основанная на доверии между бизнесом, его клиентами и государственными институтами. Для достижения этой цели мы руководствуемся следующими принципами:

– планирование и осуществление работ должно проводиться в полном соответствии с требованиями законодательства, международных, национальных и отраслевых стандартов и другой действующей нормативной документации, устанавливающей требования к качеству работ, а также условиями контрактов с клиентами;

– качество выполнения работ и услуг должно полностью удовлетворять клиентов, а также соответствовать требованиям органов государственного регулирования и контроля;

– каждый сотрудник нашей компании несет ответственность за качество выполняемых работ;

– в своей работе мы используем накопленный опыт, учитываем новейшие зарубежные и отечественные разработки и обеспечиваем соблюдение профессиональных стандартов;

– руководство компании ФБК уделяет особое внимание постоянному повышению квалификации сотрудников;

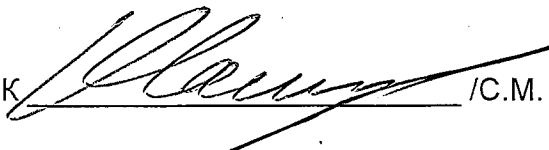
– каждый сотрудник компании ФБК обязан работать в строгом соответствии с Руководством по качеству, стандартами и другими применимыми внутренними нормативными документами компании.

В качестве основных стратегических ориентиров развития компании ФБК мы определили:

- 1) расширение клиентской базы за счет ведущих российских и международных компаний;
- 2) превращение узнаваемости бренда на мировом рынке в реальные контракты;
- 3) постоянное улучшение качества всех оказываемых услуг, не только выполнение законодательных и обязательных требований, но и стремление превзойти ожидания каждого клиента.

Руководство компании принимает на себя обязательства соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и стандарта СТО Газпром 9001-2012.

Президент Компании ФБК



И.С.М. Шапигузов